

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス スマイルスタディ

対象人数(保護者)49人 回答者数 37人 回収 75.5%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	35	2		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	33	4		知的障害のある子が身に付くような学習指導の可能な先生、ことばの訓練相談のできる言語の先生がいたらいいなと思います。 活動を見ていないので何とも言えませんが、適切であると信じています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	29	6	2	建物内に入ることがほぼないので、不明。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	36	1		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	33	4		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	21	7	放課後児童クラブや児童館との交流のイベントがあるのかもしれないが、ほとんど見受けられない。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	36	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	35	2		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	37			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	16	13	保護者同士の連携を希望していません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	31	5	1	最近では、からかわれているのかいじめが分からないが、行きたくないということが多い。個別にもう少し目を行き届くようにして頂くことが可能か検討して頂けたらと思います。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35	2		
	⑬	定期的にHUGやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	35	2		
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	36		1	注意していただけるとは思いますが、かなり詳細に個人情報を聞かれるので心配になります。
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	34	3		緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルがあるのかもしれないが、しっかりと目にしたことがないので不明。
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	28	9		行き渋ることがありますが、行ってしまえば楽しく取り組んでいるのかなとは思っています。 高学年になると、勉強のみの日があつて低学年から通っている場合、遊びが楽しいと分かっているので勉強だけは嫌だとなる。でもそれは時間の都合上仕方ないと思う。その分土曜日などは楽しみにしている。 平日は、学校での活動内容によっては疲れていたりするので、気持ちに波があります。
	⑰	事業所の支援に満足しているか、療育は役に立っているか	35	2		本人が学校で困った事があつた時に、早く気づいてくださって、しっかり話を聞いてくれて本人へどうしたらいいのかをアドバイスして下さいます。その後親への連絡もあり、学校への連絡もスムーズに行えます。何をしたら問題の解決になるか、色々な方法の提案があり日々楽しく学校へ通えています。