

保護者等向け 評価表

公表日： 2026年03月16日

事業所名： 保育所等訪問支援 スマイルリズム

対象人数（保護者）3人 回答者数3人 回収 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	1	1		1		訪問支援に使用する教具教材を児童の特性に合わせて個別に準備しており、例えば教員の一斉指示に対してはメモで要約し視覚的に確認しやすい形にしたり、待機時間で見通しが持ちにくい場合には作業課題を用意したりしています。また、気持ちを表現しやすくするシートや約束を覚えやすく整理するシートなども作成し、お子さま一人ひとりに合った支援環境を整えております。
	② プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	3					
	③ 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	3					
	④ 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	3					
	⑤ こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	2				1	
適切な支援の提供	⑥ こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	3					
	⑦ こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思えますか。	3					
	⑧ 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	2				1	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）の作成について、担任や施設側の意向が十分に反映されているかご心配の声があったことを受け止めました。当事業所では、サービス開始前に教諭、保育士、ソーシャルワーカー等との面談を実施し、学校や幼稚園、保育園等が考える児童像や課題、目標、教育方針を丁寧に確認しています。また、支援員に具体的に期待される役割についても把握し、訪問先施設との連携を密に図った計画の作成に努めております。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑨ 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3					
	⑩ 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3					
	⑪ 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	3					
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3					
	⑬ 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3					
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	1	1			1	定期的な家族研修や計画的な情報提供はまだ十分とは言えません。その一方、家族支援加算に基づく個別相談を適宜受け付けており、ご来所での対面相談に加えオンライン対応も整えて、保護者皆様のお悩みやご質問に対し丁寧な助言・情報提供を行っています。  今後も、ご意見を踏まえ相談体制の周知を徹底するとともに、ニーズに応じた家族支援の機会を充実させ、子育ての不安解消や家族全体の支援に積極的に取り組んでまいります。
	⑮ 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	3					
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3					
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3					
	⑱ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3					
	⑲ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3					

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑳	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	3				
	㉑	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	2		1		訪問支援の実施後、担当教諭やその他の職員の方と、口頭もしくは文書にて情報共有の場を設けています。ここでは、実施した支援内容とその具体的な意図、見られた変化や効果についてお伝えしています。また、訪問先の職員の方が日常の保育・教育の中でも取り入れやすい取り組みを提案し、継続的な実践につながるよう努めております。今後も、こうした話し合いの機会を継続・充実させるとともに、その内容を保護者の皆様にも分かりやすくお伝えし、訪問支援の目的や効果がより見える形になるよう取り組んでまいります。
	㉒	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	3				
	㉓	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	3				
	㉔	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3				
	非常時等の対応	㉕	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	2		1	
㉖		事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3				
満足度	㉗	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	3				
	㉘	事業所の支援に満足していますか。	3				